



L'agenzia formativa Ascom Servizi Srl di Pistoia (accreditamento regionale n°PT0210) in partenariato con Servindustria Pistoia Srl e l'Istituto Alberghiero Martini di Montecatini Terme e in convenzione con la Provincia di Pistoia, ai sensi della L.R. N. 32/02 e sue successive modificazioni, in attuazione del bando Obiettivi Strategici per la competitività POR OB.2 FSE 2007/2013 a seguito dell'approvazione con la Determinazione nr. 672 del 03/07/2012 denominato "INTELLIGENT TOURISM: Applicazione di un modello di service design al settore turistico della provincia di Pistoia" organizza il seguente percorso formativo:

GESTIONE DELLA PROMOZIONE DEI SERVIZI E DELL'IMMAGINE DELL'ENTE

Unità di competenze (UC) 356

N.225 ORE

(113 AULA, 112 STAGE)

N. 10 ALLIEVI

(di cui il 50% riservato alle donne)

DESCRIZIONE: il percorso ha l'obiettivo di formare una professionalità in grado di curare l'utilizzo di strumenti promozionali al fine di facilitare l'accesso ai servizi e contribuire alla costruzione dell'immagine aziendale e all'animazione territoriale anche in funzione delle tipologie di clienti comprese le utenze speciali

La figura professionale del repertorio regionale (RRFP) alla quale il percorso formativo fa riferimento è quella di: "Addetto alla comunicazione, alla promozione di servizi/prodotti di una struttura pubblica o privata e alla facilitazione di servizi telematici".

POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI: i principali sbocchi occupazionali sono nelle aziende e negli enti del settore terziario, con particolare riferimento alle imprese che erogano servizi turistici. La professionalità in uscita dal percorso si potrà collocare all'interno di aziende medio-piccole, come all'interno di grandi catene.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO: La durata del percorso è di 225 ore complessive, articolate in 113 ore di formazione in aula e 112 ore di stage.

L'Area di Attività (ADA) prevista e certificabile al termine del percorso è la seguente: **GESTIONE DELLA PROMOZIONE DEI SERVIZI E DELL'IMMAGINE DELL'ENTE** - Unità di Competenze (UC) 356.

Le tematiche affrontate saranno le seguenti:

- Sistemi informatici
- Lingua inglese
- Promozione turistica e tecniche di comunicazione

PERIODO DI SVOLGIMENTO: novembre 2013-marzo 2014

SEDE DI SVOLGIMENTO: Ascom Servizi Srl, Viale Adua 128, Pistoia. Lo stage si svolgerà presso aziende del settore di riferimento che si renderanno disponibili.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO E MODALITÀ DI VERIFICA:

- Inattivi, inoccupati, disoccupati, lavoratori in cassa integrazione straordinaria, in deroga e mobilità.
- Aver adempiuto al diritto-dovere o esserne prosciolto.

ISCRIZIONI: Le domande d'iscrizione, redatte su appositi moduli e accompagnate da curriculum vitae formato Europeo firmato, fotocopia di un documento di identità e permesso di soggiorno in corso di validità, dovranno essere presentate a **Ascom Servizi Srl Viale Adua, 128 Pistoia** dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.15 alle 17.30, dal lunedì al venerdì **entro e non oltre le ore 12.00 del 18/11/2013 debitamente compilate.**

I moduli per l'iscrizione si possono trovare presso l'agenzia formativa Ascom Servizi Srl, oppure sul sito internet della Provincia di Pistoia www.provincia.pistoia.it nell'area di attività "Formazione Professionale" alla voce "Corsi finanziati e

riconosciuti" cliccando su "Elenco dei corsi finanziati" - link: http://www.provincia.pistoia.it/FORMAZIONE_PROFESIONALE/CORSI_FINANZIATI/el_CorsiFinanziati.asp.

Le domande con **allegato il Curriculum vitae formato Europeo firmato, la fotocopia del documento d'identità e permesso di soggiorno in corso di validità**, possono essere consegnate a mano, o inviate, per posta o fax al numero 0573/991591. In caso d'invio tramite posta o fax il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia. Non fa fede il timbro postale o la ricevuta del fax.

AMMISSIONE AL CORSO E MODALITÀ DI SELEZIONE: Tutte le domande d'iscrizione, in possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro la scadenza del presente avviso, in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione (salvo i casi in cui è necessario l'accertamento di specifiche competenze).

Qualora il numero delle domande d'iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, la Provincia di Pistoia adotterà, seguendo le indicazioni della deliberazione del Consiglio Provinciale n° 4/2013 i seguenti, **criteri di selezione:**

- **Test a risposta multipla teso a valutare le conoscenze possedute dal candidato sulla cultura generale del settore, la lingua italiana, la lingua inglese di base e le tecnologie dell'informazione.**
- **Colloquio teso a valutare la motivazione alla partecipazione al corso e alla figura professionale in uscita, predisposizione al lavoro al pubblico.**

Nel caso in cui, entro la data di scadenza del bando, non si raggiungesse il numero di allievi previsti, il termine d'iscrizione al corso si intende prorogato fino al raggiungimento di tale numero e, comunque, salvo indicazioni diverse, non oltre il 15° giorno da tale data.

Le ulteriori domande pervenute nei 15 giorni di proroga, saranno ammesse fino a copertura dei posti disponibili, sulla base del loro ordine di arrivo.

E' sempre fatta salva la facoltà della Provincia di non dare avvio all'attività quando non venga raggiunto il numero previsto di allievi.

Ai sensi della normativa vigente, nel caso in cui l'attività formativa sia già iniziata, ma non sia stato superato il 10% delle ore di formazione previste dal presente avviso, i posti ancora disponibili o che si rendessero disponibili a causa di rinunce, potranno essere coperti, nel rispetto dell'ordine derivante dalla graduatoria di selezione.

MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO CREDITI: L'agenzia formativa sarà in grado di riconoscere i crediti a chi farà esplicita richiesta dell'avvio del presente percorso. Il

candidato, a tale proposito, dovrà presentare il curriculum vitae europeo corredato da eventuali documenti attestanti titoli di studio, attività lavorative e percorsi formativi svolti. La documentazione dovrà essere presentata in allegato alla domanda d'iscrizione al corso. E' riconoscibile al massimo il 50% della quota del percorso formativo.

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO: Al termine delle attività formative di aula e stage sarà organizzata una prova di esame finalizzata a valutare e certificare le competenze acquisite.

Non potranno essere ammessi all'esame coloro che non abbiano frequentato **almeno il 70% delle ore del percorso formativo e almeno il 50% dello stage.** Le prove di valutazione delle competenze, proposte dal responsabile interno dei processi di valutazione dell'organismo formativo, saranno le seguenti:

- Test oggettivo
- Prove tecnico-pratiche
- Colloquio orale

TIPOLOGIA DELLA CERTIFICAZIONE FINALE: La commissione di esame dovrà accertare il possesso da parte dei candidati di conoscenze e capacità relative all'ADA-UC 356: "Gestione della promozione dei servizi e dell'immagine dell'ente". In caso di superamento dell'esame finale sarà rilasciata una **certificazione di competenze.**

INFORMAZIONI:

C/o Ascom Servizi Srl Viale Adua, 126/4 Pistoia tel: 0573/991582

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13 e dalle 14.30 alle 17.30

C/o Servizio Istruzione e Formazione Professionale di Pistoia, via Tripoli 19, Tel: 0573/966438

Orario: martedì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 - venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

CONVOCAZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi i giorni **21 e 22 novembre 2013 alle ore 9,00** presso Ascom Servizi Srl Viale Adua, 128 Pistoia per l'eventuale selezione. **La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.**

SERVIZI AGGIUNTIVI: Per favorire le donne nella conciliazione della vita familiare con l'attività formativa, verranno rimborsate, per coloro che ne faranno richiesta e fino ad esaurimento delle risorse disponibili, le spese sostenute per i servizi di baby sitter, assistenza anziani e disabili, secondo le disposizioni fornite dalle Linee Guida Voucher di conciliazione (Asse II Occupabilità e Asse IV Capitale Umano)

LA FREQUENZA AL CORSO E' OBBLIGATORIA
IL CORSO FINANZIATO DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO
E' COMPLETAMENTE GRATUITO

**FSE. Investiamo nel Vostro futuro.
Cresce l'Europa. Cresce la Toscana.**

