









L'agenzia formativa Ascom Servizi srl - accreditamento regionale n. **PT0210** - (capofila di progetto), in partenariato con Cesat srl, Cipa-at, Saperi Aperti soc.coop, in convenzione con la Provincia di Pistoia, ai sensi della L.R. N. 32/02 e successive modificazioni, in attuazione del "Avviso pubblico di percorsi di formazione obbligatoria ex L.R. 32/02 a catalogo" a seguito dell'approvazione con la Determinazione nr. 733 del 12/08/2015 del progetto denominato "P.I.LA. - Politiche per l'Inserimento Lavorativo", organizza le seguenti attività formative:

FINALITÀ DELL'AZIONE: Il progetto PILA - PERCORSI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO rappresenta un intervento di politica attiva destinato a giovani e adulti, disoccupati ed inoccupati articolato in un catalogo di corsi dovuti per legge con esito positivo, a contenuto tecnico professionalizzante con rilascio di attestato/patentino abilitante, progettati a supporto dell'offerta dei servizi dei centri per l'impiego della Provincia

PERIODO DI SVOLGIMENTO: le attività formative si svolgeranno a partire dal mese di Ottobre 2015.

# TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERATORE AGRITURISTICO

CONTENUTI: Organizzazione di impresa agricola; normativa di settore turismo; melbes turistico; marketing e tecniche di vendita; tecniche di comunicazione; tecniche di cottivazione; igiene, sicurezza e conservazione degli alimenti. - REQUISITI: giovani e adutti, disoccupati ed inoccupati - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 5 ottobre 2015 alle ore 9,00 presso l'Agenzia Formativa Ascom Servizi Sri - Viale Adua, 126/4 - Pistoia per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso

## TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA TEORICO PRATICA PER ADDETTI AI SISTEMI DI ACCESSO E POSIZIONAMENTO MEDIANTE FUNI (ACCESSO ATTIVITÀ LAVORATIVA SU ALBERI)

CONTENUTI: Sicurezza nei luoghi di lavori; i rischi dei lavori in quota; DPI per lavori su funi; attrezzature; ancoraggi; elementi di primo soccorso; salita e discesa in sicurezza; movimenti all'interno della chioma e posizionamento in chioma. - REQUISITI: giovani e adulti, disoccupati ed inoccupati. - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 e presso Giardineria Italiana Soc coop - Pistoia. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 16 ottobre 2015 alle ore 9,00 presso l'Agenzia Formativa Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoia per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

# TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA ADDETTO AI SERVIZI DI CONTROLLO ATTIVITÀ DI INTRATTENIMENTO E SPETTACOLO IN LUOGHI APERTI AL PUBBLICO O IN PUBBLICI ESERCIZI

CONTENUTI: Normativa in materia di ordine e sicurezza pubblica, ruoli e funzioni: forze di polizia e forze locali; norma penali e responsabilità dell'addetto al servizio di controllo;normativa in materia di sicurezza nei luoghi di Tavoro; prevenzione incendi; nozioni di primo soccorso; tecniche di comunicazione; nuove of portare del divertimento; motivazione e benesses. - REQUISIT: giovanie e adulti, disoccupati el inoccupati. Età non inferiore ai 18 anni e possesso del diploma di scuola media inferiore. - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 6 ottobre 2015 alle ore 9.00 presso l'Agenzia Formativa Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoia per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso

# TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER ADDETTO AD ATTIVITÀ ALIMENTARI COMPLESSE DURATA: 12 ORE N. 15 ALLIEVI PREVISTI

CONTENUTI: Rischi e pericoli alimentari; metodo di autocontrollo e principi di Haccp;tecniche di conservazione degli alimenti; approvvigionamento delle materie prime; pulizia e sanificazione dei locali; igiene personale.

REQUISITI: giovani e adulti, disoccupati ed inoccupati - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 15 ottobre 2015 alle ore 9,00 presso l'Agenzia Formativa Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoia per l'eventuale selezione. - La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

# TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER AGENTE D'AFFARI IN MEDIAZIONE-SEZIONE IMMOBILIARE

DURATA: 100 ORE N.15 ALLIEVI PREVISTI

CONTENUTI: Disciplina della professione di mediatore; elementi di diritto civile; elementi di diritto commerciale; elementi di diritto tributario; approfondimenti connessi al settore merceologico. - REQUISITI: giovani e adulti, disoccupati ed inoccupati. Possesso diploma scuola media superiore. - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 7 ottobre 2015 alle ore 9.00 presso l'Agenzia Formativa Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoia per l'eventuale selezione. - La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso

# TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER AGENTE E RAPPRESENTANTE DI COMMERCIO DURATA: 80 ORE N.15 ALLIEVI PREVISTI

CONTENUTI: Legislazione del lavoro; diritto commerciale; disciplina fiscale/contrattuale/previdenziale; organizzazione e tecniche di vendita; business plan; raccolta informazioni e offerta di lavoro. - REQUISITI: giovani e adulti, disoccupati ed inoccupati. Assolvimento dell'obbligo formativo. - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 8 ottobre 2015 alle ore 9,00 presso l'Agenzia Formativa Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoia per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso

# TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER IL COMMERCIO E LA SOMMINISTRAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE DURATA: 90 ORE N.15 ALLIEVI PREVISTI

CONTENUTE: Autocontrollo nelle produzioni alimentari: merceologia ed etichettatura degli alimenti: organizzazione del lavoro sigurezza qualità: organizzazione operativa dell'esercizio commerciale: legislazione sociale: igiene Contendir Autocontrollo nella produzioni alimentari, interceologia ed eucnetitatura degli alimenti. - Regulstrii; giovani e adultiti, disoccupati ed inoccupati. - SEDE IN SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Serviti S1- Viale Adua, 126/4 - Pistoia presso Ascom Serviti S1- Viale Adua, 126/4 - Pistoia presso La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

# TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER OPERATORI ADDETTO ALLA PRODUZIONE/SOMMINISTRAZIONE **DI ALIMENTI SENZA GLUTINE**

DURATA: 8 ORE N.15 ALLIEVI PREVISTI

CONTENUTI: Nozioni di base sulla celiachia; epidemiologia;patogenesi; terapia; alimenti privi di glutine; il prontuario AIC; prevenzione della contaminazione da glutine degli alimenti durante le fasi del ciclo produttivo;il piano di autocontrollo CCP e GMP nella gestione della sicurezza alimentare del soggetto celiaco. - REQUISITI: giovani e adulti, disoccupati ed inoccupati. Possesso della formazione obbligatoria per addetti attività alimentari complesse (Haccp). - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 14 ottobre 2015 alle ore 9,00 presso I'Agenzia Formativa Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoja per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

#### TITOLO CORSO: FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER TECNICO ABILITATO ALLA CERTIFICAZIONE ENERGETICA DEGLI EDIFICI (ART.2 C.4 DPR 75/2013) DURATA: 80 ORE

N. 15 ALLIEVI PREVISTI

CONTENUTI: Tecniche e strumenti per calcolare il bilancio energetico del sistema edificio impianto; la legislazione e le procedure per l'efficienza energetica degli edifici; gli strumenti e le procedure per il confort abitativo e per la corretta diagnosi energetica degli edifici. - REQUISITI: giovani e adulti, disoccupati ed inoccupati. - SEDE DI SVOLGIMENTO: Pistoia presso Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4. - SELEZIONE: Tutti gli iscritti al corso devono presentarsi il giorno 12 ottobre 2015 alle ore 9.00 presso l'Agenzia Formativa Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoia per l'eventuale selezione. La mancata presentazione sarà ritenuta come rinuncia al corso.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE: La domanda di iscrizione, redatta su appositi modelli deve essere presentata per singolo corso, unitamente al proprio Curriculum Vitae e alla copia del documento di identità, presso la sede dell'agenzia Ascom Servizi Srl - Viale Adua, 126/4 - Pistoia entro e non oltre il 01/10/2015 alle ore 12,00 debitamente compilata. I modelli per l'iscrizione si possono trovare presso l'Agenzia Formativa oppure, alla pagina del Servizio Istruzione e Formazione Professionale, sul sito Internet della Provincia www.provincia.pistoia, it alla vossono essere consegnate a mano, o inviate per fax al seguente numero 0573/991591, accompagnate dalla fotocopia del documento di identità e dal Curriculum. In caso di invio tramite fax il mittente dovrà assicurarsi dell'avvenuta ricezione da parte dell'Agenzia. Non fa fede la ricevuta del fax.

AMMISSIONE AL CORSO E MODALITÀ DI SELEZIONE: Per gli iscritti stranieri (comunitari ed extracomunitari) - privi di qualsiasi certificazione attestante la conoscenza della lingua italiana di livello EQF A2 – sarà effettuato un test preliminare di ammissibilità per accertare il livello di conoscenza della lingua italiana. Per sostenere il test i candidati saranno convocati individualmente in agenzia prima dello svolgimento della selezione. Tutte le domande di iscrizione, dalle quali risultà il possesso dei requisiti minimi di accesso, pervenute entro il termine dell'iscrizione, in numero minore o pari ai posti previsti, sono ammesse al corso, senza necessità di selezione (salvo i casi in cui è necessario l'accertamento di specifiche competenze). Qualora il numero delle domande di iscrizione risultasse superiore al numero dei posti disponibili, la Provincia di Pistoia adotterà, seguendo le indicazioni della deliberazione del Consiglio Provinciale nº 4/2013 i seguenti, criteri di selezione: questionario di cultura generale e colloquio motivazionale.

Ciascun percorso sarà attivato a la raggiungimento del numero minimo di 15 partecipanti. Qualora non si registrino almeno 15 iscrizioni su un percorso formativo, il corso non sarà attivato e le relative ore confluiranno in percorsi formativi oggetto di un successivo avviso nell'ambito del medesimo progetto. È fatta salva la possibilità per l'Agenzia formativa di chiedere una proroga per accogliere ulteriori iscrizioni. Il numero massimo di partecipanti per ciascun percorso formativo è di 20 allievi. È sempre fatta salva la facoltà della Provincia di non dare avvio all'attività quando non venga raggiunto il numero previsto di allievi.

Al sensi della normativa vigente, nel caso in cui l'attività formativa sia già iniziata, ma non sia stato superato il 10% delle ore di formazione previste dal presente avviso, i posti ancora disponibili o che si rendessero disponibili a causa di rinunce, potranno essere coperti anch'essi, nel rispetto dell'ordine cronologico di arrivo delle domande di partecipazione.

MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO CREDITI: L'agenzia formativa sarà in grado di riconoscere i crediti a chi farà esplicita richiesta dell'avvio del corso. Il candidato, a tale proposito, dovrà presentare il curriculum vitae europeo corredato da eventuali documenti attestanti titoli di studio, attività lavorative e percorsi formativi svolti. La documentazione dovrà essere presentata in allegato alla domanda d'iscrizione al corso. E' riconoscibile al massimo il 50% della quota del percorso formativo

INFORMAZIONI: Ascom Servizi Srl Viale Adua, 126/4 - Pistoia Orario: dal lunedì al venerdì 9,00-13,00 - 14,30-17,30 - telefono 0573/991584 - fax 0573/991591 - e-mail: formazione@confcommercio.pistoia.it Provincia di Pistoia-Servizi alla persona - Via Tripolì, 19 - Pistoia - telefono 0573/966425 - fax 0573/966430 - e-mail d.romiti@provincia.pistoia.it.

LA FREQUENZA AL CORSO È OBBLIGATORIA. I CORSI FINANZIATI DALLA REGIONE TOSCANA CON IL CONTRIBUTO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO SONO COMPLETAMENTE GRATUITI.

**FSE** Investiamo nel vostro futuro. Cresce l'Europa. Cresce la Toscana.





